



## Relatório de Julgamento da Prova de Conceito

### 1.0- INTRODUÇÃO

Este relatório de auditoria tem por objetivo declarar a conclusão da avaliação técnica em conformidade com o edital nº 005/2024, processo Nº 031/2024 pregão eletrônico Nº 005/2024, item 9 (prova de conceito) do Termo de Referência. Objeto: contratação de empresa para desenvolvimento de sistema (software) integrado e personalizado para gerenciamento das informações do centro integrado de atendimento ao cidadão (ciac), em atendimento ao legislativo municipal.

O processo de Auditoria de prova de conceito foi realizado nas dependências físicas da Câmara Municipal de Nova Lima-CMNL, em 09 de outubro de 2024, às 10h, com a participação do representante legal da Empresa Bueno Soluções Ltda e os servidores Felipe Araújo de Santana e Eudir de Paula Frade, representantes do Centro Integrado de Atendimento ao Cidadão e Tecnologia da Informação.

A empresa Bueno Soluções Ltda, elaborou um roteiro com base no referido termo de referência, Tabela 5.2- requisitos funcionais do software e item 9 (prova de conceito) com propósito de demonstrar o cumprimento dos requisitos.

### 2.0 – AVALIAÇÃO TÉCNICA

O sistema foi executado explorando detalhadamente os requisitos abaixo, transcritos no Termo de Referência - Tabela 5.2- requisitos funcionais do software, obtendo os seguintes resultados:

RECEBEMOS  
Nova Lima, 10 de 10 de 2024  
Ass.: \_\_\_\_\_

*[Handwritten signature]*  
entf





Item	Requisitos funcionais do Software	Resultado
1	Software dividido por módulos integrados e interdependeres CAC, SINE, CIAVV e orientação jurídica.	Aprovado
2	<p><b>Módulo CAC-</b> Permitir cadastramento de cidadão e seu grupo familiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome</li> <li>- Nome social</li> <li>- Idade</li> <li>- Sexo – M – F - LBTQIA+</li> <li>- Nacionalidade</li> <li>- Naturalidade</li> <li>- Escolaridade</li> <li>- Cor ou Raça</li> <li>- E-mail</li> </ul>	Aprovado
	<p>Permitir cadastramento de documentos de identificação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carteira de identidade</li> <li>- CPF</li> <li>- Título de Eleitor</li> <li>- Carteira de Trabalho</li> <li>- Carteira Nacional de Habilitação</li> </ul>	Aprovado
	<p>Permitir cadastramento de informações georreferenciadas do domicílio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estado</li> <li>- Cidade</li> <li>- Bairro</li> <li>- Rua</li> <li>- Cep</li> <li>- Ponto de referência</li> <li>- Tipo de moradia</li> </ul>	Aprovado
	<p>Permitir anexar cópia de documentos diversos dos cidadãos em seus cadastros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprovante de renda</li> <li>- Currículo</li> <li>- Carteira de identidade</li> <li>- CPF</li> <li>- Título de Eleitor</li> <li>- Carteira de Trabalho</li> </ul>	Aprovado



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carteira Nacional de Habilitação</li> <li>- Entre outros</li> </ul>		
	<p>Permitir cadastro de informações adicionais.</p> <p>Situação do trabalho (empregado, desempregado, autônomo estudante)</p>	<b>Aprovado</b>	
	<p>Permitir cadastro de informações adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Possui interesse em participar de campanhas para doação de Sangue?</li> <li>- Possui interesse em participar de campanhas para doação de Medula Óssea?</li> <li>- Tipo Sanguíneo</li> <li>- Possui interesse em participar de ações de voluntariado em casos de calamidade pública?</li> <li>- Possui interesse em participar de campanhas de proteção dos animais?</li> </ul>	<b>Aprovado</b>	
	Permitir o registro do atendimento, acompanhamento e evolução do caso.	<b>Aprovado</b>	
	<p><b>Módulo SINE-</b></p> <p>Permitir cadastro de cidadãos que participarão dos mutirões de emprego-</p> <p>Nome da Ficha – <b>Cadastro de Solicitação de Emprego - SINE</b></p>	<b>Aprovado</b>	
	<p>Nome do Candidato</p> <p>Endereço</p> <p>Rua</p> <p>Bairro</p> <p>Telefone</p> <p>Cep</p> <p>Cidade</p> <p>Celular</p> <p>E-mail</p>	<b>Aprovado</b>	
	<p><b>Permitir cadastro de informações complementares</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação</li> <li>- Se possui filhos</li> <li>- Qual a disponibilidade de horário</li> <li>- Se faz uso de alguma medicação</li> <li>- Se possui alguma alergia</li> </ul>	<b>Aprovado</b>	

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Já foi afastado pelo inss</li> <li>- Se possui alguma deficiência</li> <li>- Se a deficiência é intelectual ou motora</li> </ul>		
	<p>Permitir cadastro de empregos anteriores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome da empresa</li> <li>- Cargo</li> <li>- Data de admissão e demissão</li> <li>- Atividades exercidas</li> </ul>	<b>Aprovado</b>	
	<p>Permitir cadastro do resultado do processo de recrutamento e seleção. (poder cadastrar mais de um processo de recrutamento)</p> <p>Nome da empresa contratante- Cargo pretendido- Opção de selecionar – apto ou inapto Permitir impressão da ficha de cadastro para assinatura do candidato.</p>	<b>Aprovado</b>	
	<p>Permitir cadastro das empresas parceiras que participarão do processo de recrutamento e seleção oportunizando as vagas.</p> <p>Nome da Empresa Nome do responsável pela empresa Telefone do responsável pela empresa Quantidade de Vagas oportunizadas cnpj Campo para descrição do perfil profissiográfico das vagas oportunizadas</p>	<b>Aprovado</b>	
	Permitir associar cidadão cadastrado com a empresa	<b>Aprovado</b>	
	Permitir criar alertas de lembretes com datas predefinidas para entrar em contato com a empresa e saber sobre o período de experiência do cidadão	<b>Aprovado</b>	
	Permitir criar banco de cópias de currículos para ações de mutirão de emprego em versão PDF	<b>Aprovado</b>	
	Gerar relatórios sobre o banco de currículos	<b>Aprovado</b>	



	Permitir criar currículos com base em inserção de dados dos cidadãos e após a finalização permitir a impressão	Aprovado	
	Permitir anexar os currículos criados no “banco de currículos”	Aprovado	
	<b>Módulo CIAVV-</b> Permitir cadastro de cidadão com as mesmas parametrizações do módulo CAC	Aprovado	
	Permitir registrar evolução de atendimento com data	Aprovado	
	Permitir registrar para qual política pública o cidadão será encaminhado	Aprovado	
	Permitir discriminar o registro de atendimento: cidadão ou servidor	Aprovado	
	Possuir calendário para agendamento de atendimento	Aprovado	
	Possuir calendário para agendamento de ações anuais com lembrete personalizável	Aprovado	
	Permitir a inserção de dados referente a <b>anamnese</b> do primeiro atendimento. - Se já fez terapia alguma vez. Se sim, contar a experiência. - O que levou a procurar a terapia - Quais são os objetivos que a pessoa espera na terapia - Campo para colocar o nome da família; conjugue, filhos, mãe, pai, irmãos, animais. Outros; - Descrever a vida profissional - Descrever relacionamentos amorosos - Descrever a alimentação - Descrever Sono - Descrever Doença - Descrever Medicações - Se faz uso de bebida alcoólica - Faz ou fez uso de drogas - Se já tentou suicídio - Se tem algum familiar com transtorno	Aprovado	
	Permitir marcar campo:  Enviado relatório para outra política pública? Sim x Não X	Aprovado	
	Permitir o registro da evolução do acompanhamento e atendimento do usuário personalizável por nível de atuação profissional.	Aprovado	
	Permitir registrar qual foi a forma de encaminhamento para o CIAVV: Demanda espontânea	Aprovado	

*Felipe*  
*GMF*



Gabinete Política pública – AS /Saúde Servidor em atendimento psicológico focal		
Permitir o cadastro de servidores parametrizado com o CAC	Aprovado	
Identificar o cadastro como cidadão ou servidor.	Aprovado	
<b>Módulo Orientação Jurídica-</b> permitir cadastro de cidadãos parametrizado com o cadastro do módulo CAC.	Aprovado	
Evolução de atendimento	Aprovado	
Permitir registrar qual encaminhamento dado ao cidadão.  Secretaria de Assistência Social Secretaria de Saúde Secretaria de Esporte e Lazer Secretaria de Cultura Outros	Aprovado	
Liberação de acesso personalizável às evoluções de atendimento.		
Agenda para marcação de atendimento	Aprovado	
Gerar relatórios personalizáveis que possam ser emitidos em tela, impressos e com diferentes critérios de ordenação dos campos e itens cadastrados em todos módulos.	Aprovado	
Manter um Campo de marcação identificando qual serviço está acompanhando o cidadão – CAC / CIAVV/ Orientação Jurídica/ Posto de identificação da Polícia Civil/ Protocolo/ PAV/ empréstimo do espaço físico da câmara.	Aprovado	
Permitir acesso a uma agenda para marcação de atendimento do SINE/CIAVV/ posto de internet popular.	Aprovado	
Permitir a parametrização com múltiplas regras a critério do usuário.	Aprovado	
Permitir cadastrar níveis hierárquicos e estrutura organizacional a critério do usuário administrador.	Aprovado	
Permitir bloqueio no sistema para impedir alterações nos registros de ocorrências por profissional não habilitado.	Aprovado	
O sistema deve permitir bloquear e desbloquear o tratamento das informações para os operadores	Aprovado	



	selecionados.		
	O sistema deverá utilizar linguagem em português do Brasil	<b>Aprovado</b>	
	Permitir a integração, com o sistema Mala Direta e CADEM.	<b>Aprovado</b>	
	A solução deverá emitir sempre mensagem de erro ou mensagem de aviso quando ocorrer insucesso em alguma operação.	<b>Aprovado</b>	
	Permitir a geração de relatórios para tratamento das irregularidades / inconsistências, com possibilidade de emissão.	<b>Aprovado</b>	
	Emitir relatórios variados de acordo com as necessidades da CMNL.	<b>Aprovado</b>	
	Integração com o sistema de liberação de rede Wifi.	<b>Aprovado</b>	
	O sistema deverá permitir parametrizar alertas customizáveis ou lembretes.	<b>Aprovado</b>	
	O acesso ao portal será de acordo com as permissões concedidas pela coordenação do CIAVV, ou seja, permite níveis diferentes de acesso	<b>Aprovado</b>	
	Permitir Integração com os sistemas: Mala Direta Enviar mala direta postal e eletrônica (email's) para os diversos grupos (segmentos) de pessoas com objetivo de informação.  CADEN Cadastro de entidades e seus respectivos diretores e também o envio de mensagens e etiquetas postais.	<b>Aprovado</b>	
	Permitir a geração de relatórios para tratamento das irregularidades/ inconsistências, com possibilidade de emissão.	<b>Aprovado</b>	
	Emitir relatórios variados de acordo com as necessidades da CMNL.	<b>Aprovado</b>	
	Integração com o sistema de liberação de rede wifi da CMNL.	<b>Aprovado</b>	

*Felipe*



O sistema deverá permitir parametrizar alertas customizáveis ou lembretes e enviar por e-mail.	Aprovado
--	----------

### 3. CONCLUSÃO E DECLARAÇÃO DE ACEITE DA SOLUÇÃO

Realizada simulação de uso do software e conferência detalhada dos requisitos funcionais conforme tabela 5.2- requisitos funcionais do software.

Assim sendo, conforme demonstração, todos os requisitos foram atendidos de acordo com as características técnicas especificadas.

Quando do recebimento definitivo deverá ser reavaliada a validação do objeto entregue com a solução apresentada.

Eudir de Paula Frade  
Tecnologia da Informação

Felipe Araújo de Santana  
Centro Integrado de Atendimento ao Cidadão.